



DIALOGUE
IN THE
DARK TPE

黑暗對話

2017年公益報告書



創辦人對話



“黑暗對話”於2010年取得德國對話社會企業公司 (DSE)的授權，在台灣拓展黑暗對話(Dialogue in the Dark, DiD)工作坊的業務，我們的全名是“黑暗對話社會企業股份有限公司”。“黑暗對話”是希望藉企業形態來拓展社會服務的功能；也期望藉股東的承諾，成為社會企業的先行者。

“黑暗對話”工作坊，是以完全黑暗的環境，讓參與者體驗黑暗帶來的衝擊，並在光亮中省思人的核心價值；以期在工作態度、人際互動、面對身心障礙者的心態上，做具體的改變。更從而提供機會，幫助障礙者在社會上立足，生存。

黑暗對話也預期能透過工作坊為參與者帶來領導力、溝通力、適應力、或凝聚力能的增強；讓創造力、生產力、或銷售力得以提升；並增進其可塑性和工作的穩定性。

我們期盼這點微弱的火種能為社會帶來更多的反響；也期待更多的夥伴參與或加入行列，一起來 **“發現自己，突破極限”**

目錄

- 我們的使命
- 我們的努力
- 我們的組織
- 我們的運作
- 我們的經營
- 我們的產品
- 我們的福利
- 我們的目標

黑暗對話社會企業的使命

**為視障推動一個公平及無障礙的
就業環境
並以同理心為社會祥和奠定基石**

與聯合國殘疾人日的口號呼應

2017國際殘疾人日（IDPD）

“向所有人提供可持續和有彈性的社會轉型”

2017 International Day of Persons with Disabilities (IDPD)

“Transformation towards sustainable and resilient society for all”

失能是不可忽視的全球議題



>全球視覺障礙者有
285,000,000人

>台灣視覺障礙者有
1,140,000人

(視覺障礙包含低視能、
全盲等各種輕重不一的情況)



>全球全盲者有39,000,000人

>台灣全盲者將近60,000人



•高速老化的社會人口、持續
壓力、各種疾病、用藥不
當、科技產品的日常生活
侵奪，導致各種視覺失能
人口快速上升。

對障礙者的負面想像與成見 充斥世界上的每個角落

Disability is not the impairment itself. But attitudes and environmental barriers that disable people and hinder their full participation in society.

(Source: UNICEF)

失能的本身並不是一種障礙，阻止失能者參與社會整體活動的態度及環境障礙，才是真正的障礙。

(聯合國兒童基金會)



「我們...其實是很有能力
可以去幫助別人的」

視障者: 賴智傑

我們如何達成黑暗對話的命

我們聘僱及訓練視障者

- 黑暗對話目前共14位正職員工，身心障者有8位，其中有4位為視障者。
- 目前經過台灣黑暗對話訓練的視障者已超過上百位，通過認證的目前有53位。

我們透過黑暗對話創新的體驗式教學活動，經由“明暗翻轉，強弱互換”為企業、團體及一般大眾帶來解決團隊困境的解方。

經由以上的產品讓參與者看到視障者不凡及多元的能力，喚起同理心，改變對視障者的偏見，進而帶來公平及無障礙的就業環境並促進社會祥和。

我們的努力



我們的努力

我們的努力



The Idea

以真實且富情感的體驗式學習模式，讓健視者與視障者在全黑的環境下互動，以翻轉習以為常的框架。

The Program

經過特別設計的主題工作坊、大挑戰、體驗館與心樂會，為視障提供一個發展所長的就業機會

The Outcome

- 有趣且難忘的個人體驗式學習
- 改變人們對視障者的看法
- 對於每個人潛能的自我覺察
- 對視障者的雇用及賦權

黑暗對話社會企業

The Social Impact

- 讓人們開始關心失能者的潛能、需要、貢獻，促使社會發生與展現多元化和包容共融的行為。
- 提升視障者的社會地位及經濟能力。

我們的努力



今天，全球已有超過7,000名視障者因為DiD平台找到更有價值及發揮天賦的工作；台北DiD有53位。

29年來，共有40個國家、數百萬人次，透過全黑場景的體驗館、主體工作坊，由視障者參與引導及擔任教育訓練培訓工作，建立與促進同理心、信任、領導力、團隊合作、溝通力。透過強弱翻轉，讓健視者失去視能，而視障者發揮其最大的優勢---正是其視障的劣勢。

至2017年底，台灣目前累計參與活動人數超過23,000人，共舉辦650場活動

培訓師

台北黑暗對話的工作團隊是由14位工作同仁、53位視障培訓師及若干位分享師所共同組成，黑暗團隊中的主角是視障培訓師，就因為有這群勇於跨越自身障礙的勇者跟我們同在，所以黑暗對話才能不斷創造奇蹟。

曾有人質疑，為什麼我們培訓的視障者人數不多，甚至質疑DiD只照顧有天份的頂尖視障者。是的，DiD的評選標準確實非常嚴格，而且每一次培訓都還要經過層層關卡及各種考驗。因為，我們從來沒有把視障者當成殘障來看待，培訓師們不但是我們工作團隊的夥伴，同時也是解決各類黑暗問題的專家。我們相信，凡要幫助別人的人，首先就要去除自我弱化的心態。

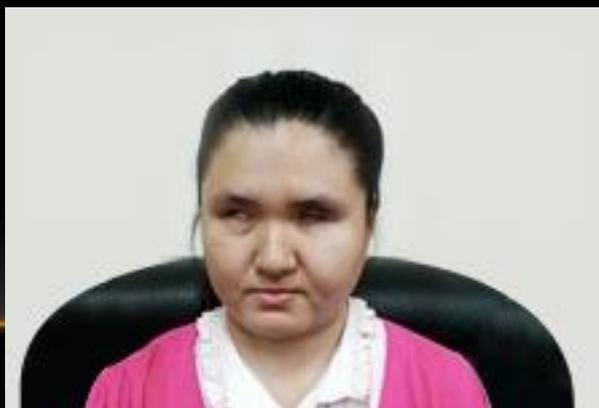
我們試圖透過黑暗對話培訓師新職種的出現，促使人們更寬廣的去思考視障者的能與不能，因此DiD培訓師的存在，質化意義遠重於量化考量。

我們的組織



培訓期別	時間	培訓人數	認證人數
第一屆	2010.12	4	4
第二屆	2011.05	7	7
第三屆	2011.12	6	4
第四屆	2012.07	9	6
第五屆	2013.04	20	15
第六屆	2014.10	15	11
第七屆	2016.12	16	6
	累計	77	53







我們的經營

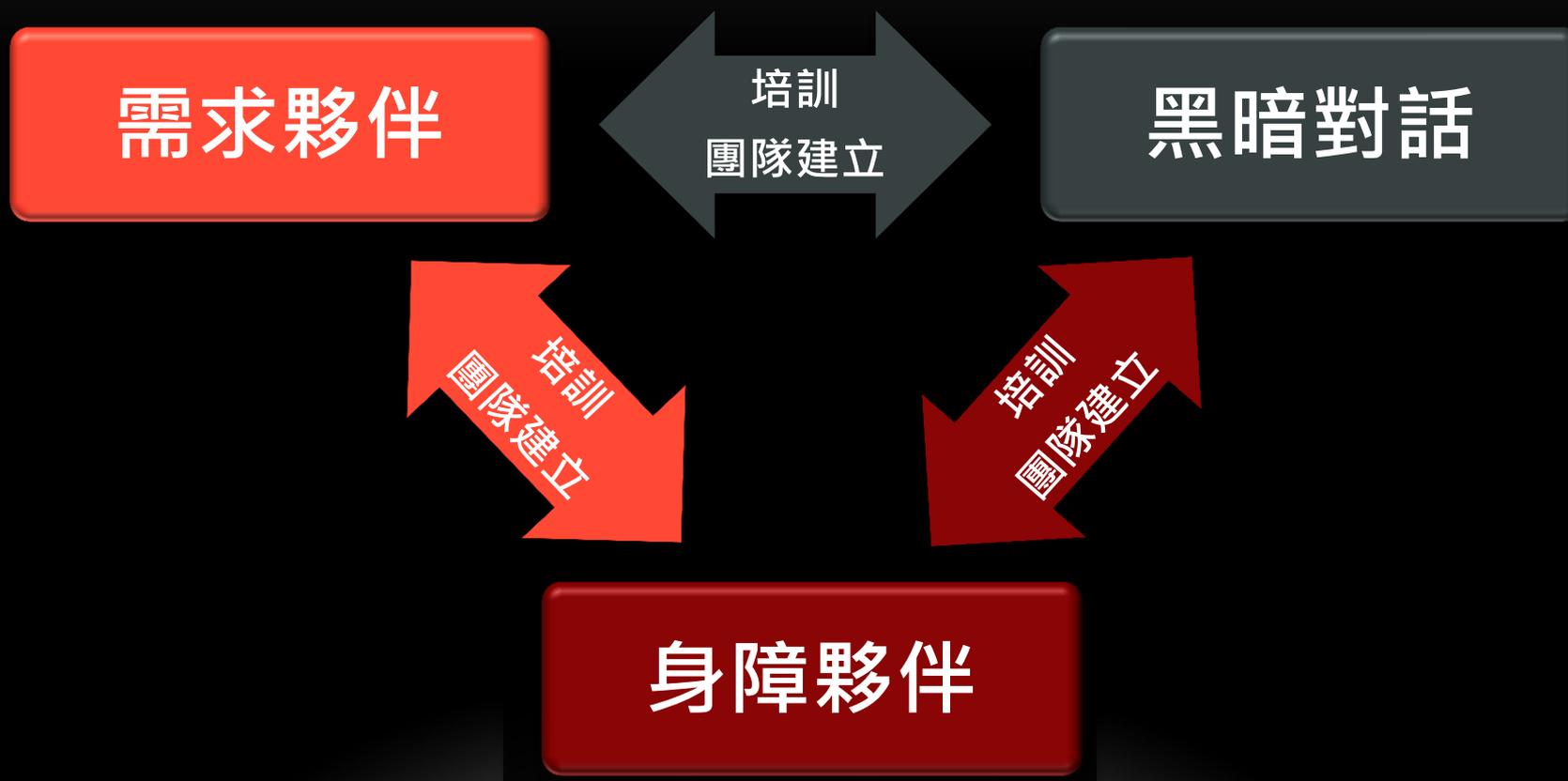


我們的經營

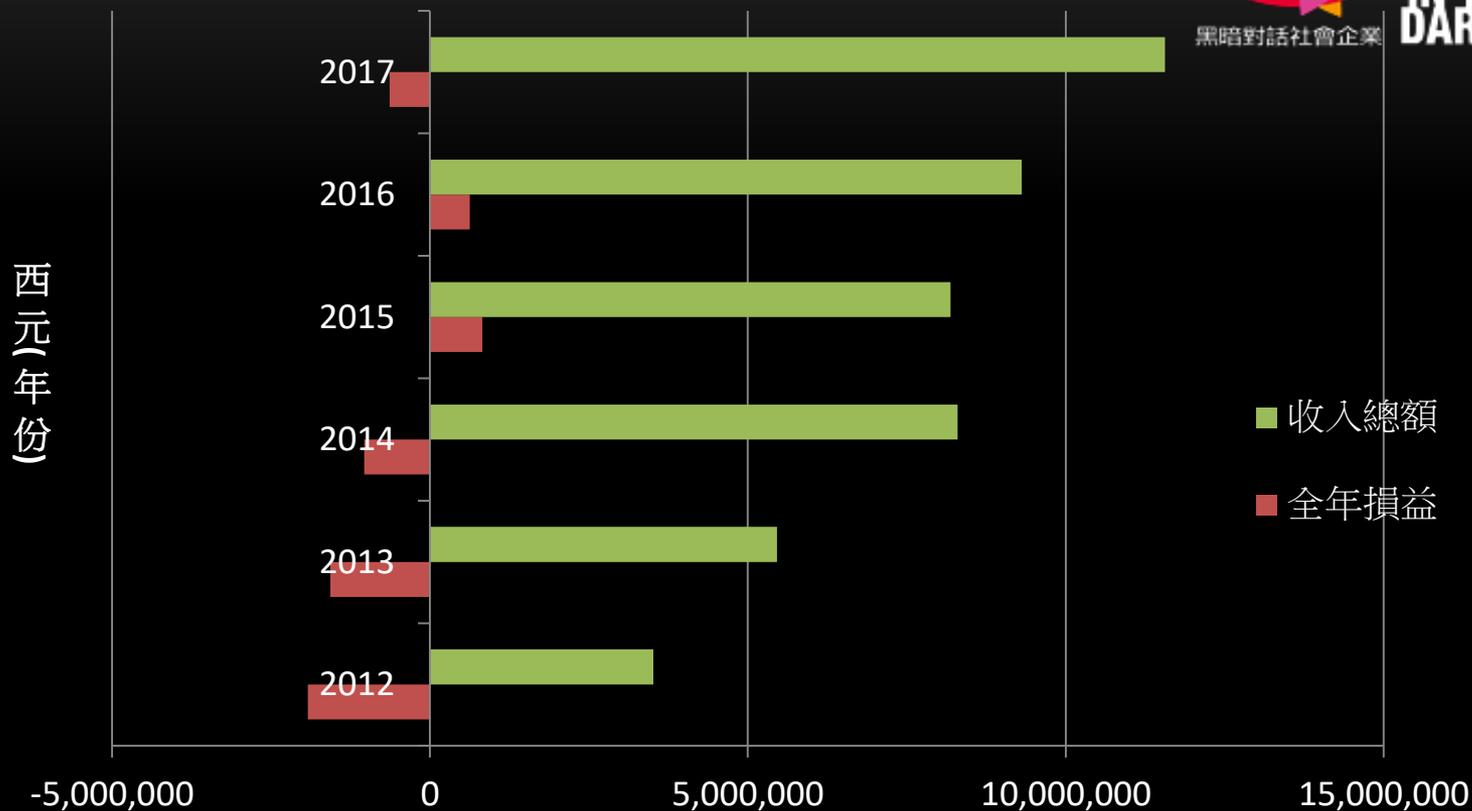
董事會

總經理





我們的經營

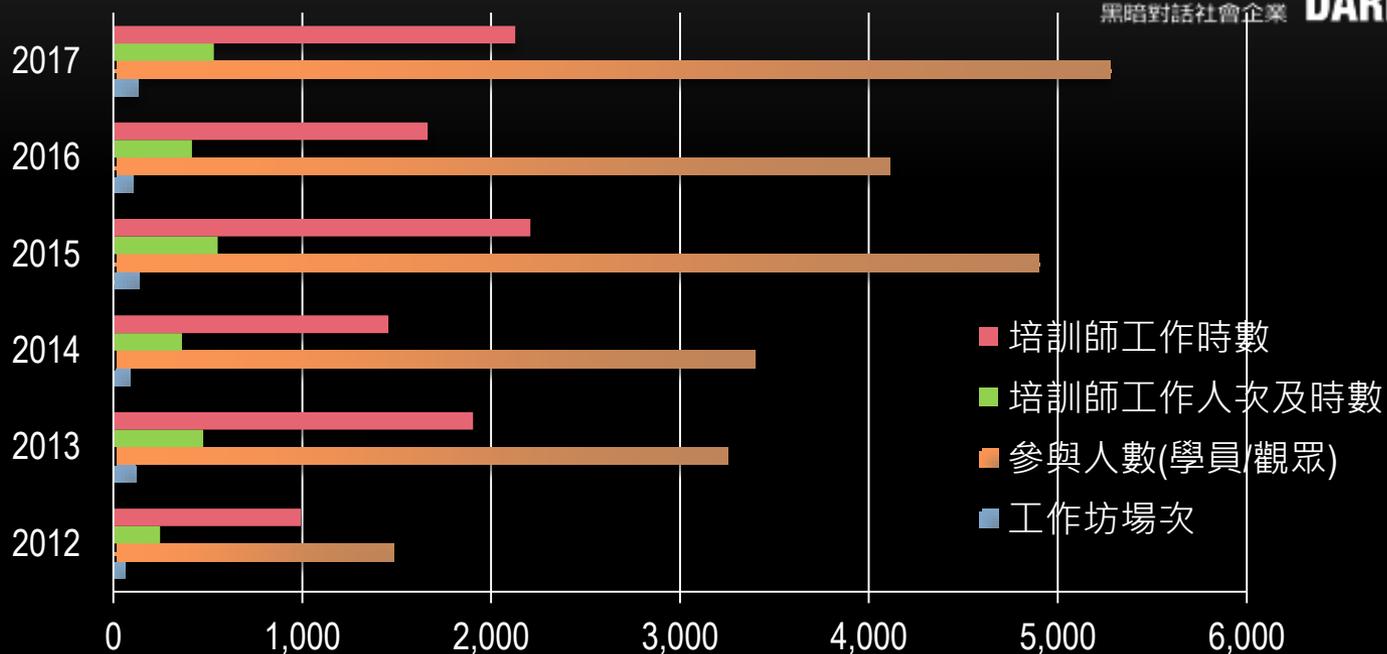


西元(年份)	2012	2013	2014	2015	2016	2017
全年損益	-1,919,888	-1,563,338	-1,032,820	824,808	629,572	-635,897
收入總額	3,516,022	5,457,616	8,298,067	8,187,718	9,310,725	11,560,354

我們的經營



西元年份



西元(年份)	2012	2013	2014	2015	2016	2017
工作坊場次	62	119	91	138	104	133
參與人數 (學員/觀眾)	1,486	1,580	3,145	3,575	4,002	5,082
培訓師工作人次	248	434	464	513	487	686
培訓師工作時數	992	1,736	1,856	2,052	1,948	2,744

我們的經營



我們的產品



我們的產品

產品面

New
研發中

暗中茶席
及
黑暗咖啡

大型展覽

主題
工作坊

課程及活動皆以
自我覺察為核心
將同理心開啟
為改變的動力

心樂會

黑暗大挑戰
來趣園遊會

黑暗密室逃脫
同理心工作坊



DIALOGUE
IN THE
DARK TPE

黑暗對話社會企業

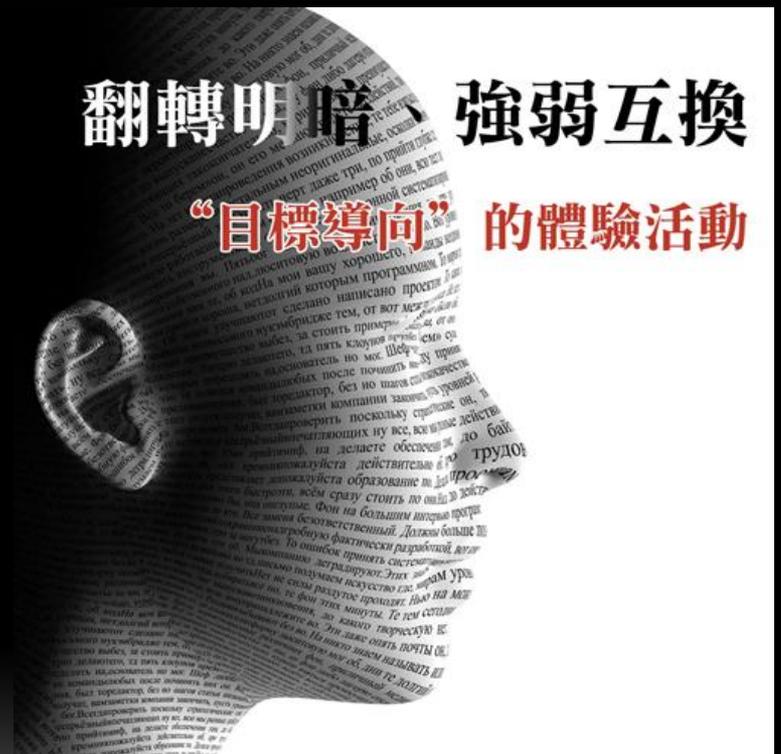
主題工作坊

黑暗對話工作坊自1988年創立迄今，已經遍及39個國家，170餘個城市，數百萬人參與見證。台北DiD自2011年以來也累積超過500場、超過23,000人次進入黑暗。這項體驗學習活動不但已經成為許多大企業的人力資源發展訓練工具，它的在地創新性及社會力影響更涵蓋了：促進人際互動、增加社會技能、強化情緒智商、激發最佳領導力、提高生產力、強化銷售力、降低員工流動率，以及對視障者社會成見的改變。

黑暗對話工作坊的核心效能：

- | | |
|------------|-----------|
| 1、優化溝通能力 | 4、激發創造力 |
| 2、開啟團隊合作動能 | 5、增加向心力 |
| 3、強化領導能力 | 6、提升員工穩定性 |

- 對象: 各企業中、高階主管
- 銷售方向: 各企業團體
- 定位: 企業內部管理相關議題之最佳解決方案



黑暗大挑戰 來趣園遊會

你肯定參加過大大小小園遊會，但你一定沒有參加過在黑暗中的園遊會，到底在黑暗中喝東西是什麼味道？在黑暗中將食物放進嘴裡會產生什麼火花？在黑暗中有什麼驚奇好玩的遊戲等著你？馬戲團的動物在裡面扮演了什麼角色？在伸手不見五指的黑暗中你將跟真實的五感對話，打開你的聽覺、觸覺、嗅覺、心覺等其它感官，這次黑暗大挑戰將帶你闖進黑暗中的園遊會一同吃、喝、玩、樂，你準備好來挑戰了嗎？

- 對象: 各企業團隊體及一般大眾
- 銷售方向: 各企業團體及經銷通路
- 定位: 團隊建立，同理心開啟及黑暗生活感官體驗



黑暗密室逃脫 學童同理心工作坊

深化品格教育中的核心能力“同理心”、團隊合作、及自我突破等。這些我們在教室與課本中常常被老師們耳提面命的內容終於不再只是一種說教，而是可以被親身體驗的強烈感受。

所以在全黑的環境中，課程安排了充滿冒險有趣及活潑的方式帶領學童完成指定的團體活動，開始“同理”。於明亮的環境中，由黑暗指揮官拆解黑房中的活動，深化“同理心”，並帶回實際行動。

- 對象: 國小5年級~國三
- 銷售方向: 學校及政府相關單位
- 定位: 團隊合作及同理心開啟



黑暗心樂會

跟著聲音去旅行的概念，在黑暗的環境當中伸手不見五指，但是你其他的感官會瞬間變的立體而有畫面，搭配上許多生活裡不斷交疊兒出現的各總熟悉的聲音，還有好聽的音樂，變成了一道道美好的風景，我們形容這畫面叫做<跟著聲音去旅行>，在這過程裡讓人釋放、療癒、記憶和回憶的軌跡裡面，彷彿像在黑暗中看了一場電影院。

- 對象: 一般大眾(限12歲以上)
- 銷售方向: 單場售票及團體包場
- 定位: 心情的放鬆抒壓及開啟自我心靈對話的娛樂性表演



大型展覽 黑暗中的感官體驗

在伸手不見五指的黑暗中與自己的五感來個真實的對話，在遮蔽了視覺的黑暗裡，所有參加者將把原有專注在視覺的能量轉換到聽覺、觸覺、嗅覺、心覺等其它感官，使其感官被放大，讓參加者能更專注的感受及回饋，並且從遊戲中的情境，體驗視障者的生活，對應到現實生活中的情境，進而自我反思，當走出了黑暗感官體驗區後，看到視障老師的感動及增加同理心，並再次彰顯身障者的價值，透過黑房的活動，就已讓參加者被種下啟動改變的種子，對社會及身障更有一份責任感。麻雀雖小五臟俱全的精緻體驗！充滿趣味性的闖關中得到寶貴的啟發。

- 對象: 一般大眾(限12歲以上)
- 銷售方向: 企業專案洽談
- 定位: 同理心開啟及黑暗生活感官體驗



黑暗茶席及暗中咖啡

【黑暗茶席】

讓您沉浸在茶藝美感與意境，雖在全黑暗的環境當中，但其茶藝意境，仍能一一完整呈現。雖其茶席不靠桃紅柳綠、不靠掛畫插花、不靠壺貴盅艷；而在回歸簡明、素雅、淳樸、自然、本真的元素，卻能在與茶接軌融合後，呈現出一股淡雅的氣韻與意境，就像一幅簡筆的空靈字畫、一首純音清唱的美聲，令人身心舒暢、妙趣無窮。

【暗中咖啡】

咖啡的味道千變萬化，視覺關閉後，嗅覺及味覺將瞬間的被放大，咖啡師將帶你來一場不一樣的咖啡邂逅，感受咖啡更深層的味道與深度，及聞到每一種咖啡散發的獨特香氣，微妙的變化等這你來體驗。

- 對象: 一般大眾(限12歲以上)
- 銷售方向: 企業專案洽談
- 定位: 同理心開啟及黑暗生活感官體驗

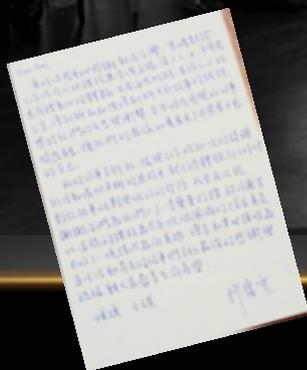


「黑暗對話」的迴響

— 來自安聯投信的課後回饋

真的很感動也感謝，就在台灣，黑暗對話工作坊可以把課程運作得這樣深入人心，不管是黑房裡真切的體驗，光房中逐步拆解、直指人心的分享，主培訓師和助理培訓師生命故事的敘說，帶給我們的反思與衝擊，至今仍在參與的同事間發酵，讓我們的團隊如實看見了平常看不見的自己！

我的同事告訴我，從與工作坊初次的接觸，到活動場地安排的過程中就已經體驗到黑暗對話工作團隊對於把事做對與做好的堅持，我要再次說謝謝你們，為我們上了一堂寶貴的課，能在歲末以這樣的課程為今年做個圓滿的結尾，真是太好了！



德盛安聯證券投資信託股份有限公司

董事長 許慶雲 RitaHsu

我們的產品

「黑暗對話」的迴響



—來自台灣拜耳的課後回饋

“眼睛進入黑暗，耳朵打開聆聽，心也就開放了”，這是與Alice第一次見面時她帶來的震撼。當我們明眼人每天看到東西理所當然，常常忽略聽到的聲音，用所看到的判評一切時，Alice和團隊伙伴令人驚豔的在黑暗活動中的傾聽和洞察力，觸動每個參與的人心。心可以因為聆聽而更大，就沒有解決不了的問題。

From 台灣拜耳 財務執行長

「黑暗對話」的迴響

— 來自中國信託商業銀行的課後回饋

真是令人印象深刻的課程！

從一開始事前完全不清楚上課的內容和目的，經過生動有趣的活動以及之後的分享與解說，不僅深受課程內容的感動及啟發，即使到現在已過了半年，對於課程內容仍歷歷在目，實在是有別於以往上課的經驗。

「組長，請問您有什麼策略嗎？」面對隊友的詢問以及活動時間的壓力，頓時可以體會擔任一個領導者所要擔負的責任及應具備的能力。課程中沒有教授深奧的理論或是強調特別的學理，可是經由參與主辦單位精心設計過的活動後，不自不覺之中，對於許多工作上或人生中的課題，例如溝通、領導、合作、創意等，都會有深刻的體悟。其中最重要的原因應該是我們置身其中，所以能感同身受，不會也無法以事不關己的心態看待。

不需要事前的準備，也不用帶紙筆，只要願意撥出時間，放鬆心情，熱情投入，相信每一個參與的學員都能有滿滿的收穫和感動。

中國信託商業銀行 新萌風險管理部 李建勳 經理

「黑暗對話」的迴響

— 來自香港城市大學課後回饋

• 翻譯: 您好,我是香港來的Micky,在一月六日和同事們一起參加了台北黑暗對話所舉辦的黑暗療育工作坊。我發現這是一個非常有意義的活動,對我來說更有著特別重大的意含。因為,它讓我想起了我人生中很珍貴卻差點就要遺忘了的一段過去。很抱歉我不會中文的輸入法,如果能幫我把文字翻譯給俊傑,那就太好了!

我曾經有一個大哥在這個世界上,但他在我13歲那年離開了我們。當時我年紀還很小,失去這樣一個親人對我來說真的是很大的衝擊。長大後,大哥的面容和關於他的一切逐漸消失在我的腦海中。現在,我有了自己的家庭和忙碌的生活,有一刻,我想我已經完全遺忘在這世上,我曾有過這樣一個哥哥。

在療育工作訪中,我什麼都看不到,但我一點也不覺得害怕,我唯一感覺到的是,好像大哥就坐在我身旁。在過去的20年間,我從來就沒有過如此安靜的時刻,能好好享受與自己獨處的美好,這或許就是在此我能強烈感受到哥哥存在的原因。

當音樂響起,我的眼眶涌出不斷的淚水,關於哥哥的事物一件件的在我腦海中浮現,而我已經有多少年沒有好好回味這些關於哥哥的記憶了!

這是一個很棒的體驗,我期待這個團隊能持續療育更多人的心,帶給更多人喜樂!

原文:

我們的福利



我們的福利

我們的福利



對一個剛進入職場的年輕人來說，只要有良好的教育訓練，工作適當表現，未來就有升遷的機會。但是對視障者來說，學業告一段落後可以選擇的工作很有限，即使進入一般公司職場，薪資及工作內容能夠選擇的還是不多，而升遷更是難以期待的夢。在黑暗對話，我們從不在金錢數字上打轉，國家規定該有的絕不會少給，但我們期許的是明天有更多的長進。

黑暗對話從一開始，就以自我成長的期許激勵工作夥伴追求卓越。首先，讀書會給視障培訓師帶來多元的教育模式，書籍分享，第一本書是許芳宜的**不怕我 和世界不一樣**。當大家感覺需要更多不同養份時，公司即針對學員的需求強化專業及談吐深度，相繼邀請業界最優秀的講師上課，包括周震宇老師的聲音開發、蔣筱德老師的NLP、郭淑琪老師的心靈療癒、劉銘老師的主持、蔡緯昱老師的DISC解析、范希平老師的說故事等等。面對一群學習飢渴的視障學生，講師們首次無法以電腦簡報或肢體語言輔助教學，這對每一位老師來說也是一次學習大挑戰！真是教學相長。

公司為有學習熱情的員工支付學費，讓他們接受各種專業訓練。參與外訓學習的同仁在學成後無私的分享其他同仁，由此形成一個良好的學習循環。

黑暗對話是一個社會企業，有鮮明可循的社會使命和願景，它同時又一個以翻轉學習為目標的社會教育模式；因此，學習不是一個等待販賣的口號，而是每一個黑暗對話團隊夥伴自我成長的生命態度與要求。這個要求由創辦人帶頭實踐，這就是我們全體最大的福利。



我們的福利



聲音的魔法師劉玉霖老師



專注力訓練-sandra老師



NLP課程



緊抓每一次的學習機會，認真與努力都是為自己。

我們的目標



我們的目標與願景



我們的目標



在面對新的挑戰下，我們已訂定以下目標並分階段達成：

- 為視障者推動一個公平及無障礙的就業環境。
- 扎根於學童教育，開啟其同理心並為祥和社會奠定基礎。
- 成為社會企業標竿與典範。



相關連結

<https://www.youtube.com/watch?v=id4O7WFmXlc>
DiD介紹影片 (感謝星展銀行&左腦行銷)

<http://www.did-tpe.com>
DiD官網

<https://www.facebook.com/tpedid>
DiD FB粉絲團

體驗看不見的自己，感受黑暗中的一起
來自德國的「黑暗對話」，在台灣對話出更動人的聲量……